



התחילו מלמטה

- האחת ניגבה אבק ממכוניות
 - השנייה עשתה שליחויות במשרד
 - השלישית בדקה מזוודות בנתב"ג
 - והרביעית רחצה חולים.
- היום הן מנהלות בכירות, כל אחת בתחומה,
עם תקציבי ענק ויכולת השפעה עצומה.
איך הן עשו את הדרך המרשימה הזו?

צ ע ד א ח ר צ ע ד



תיקי חדד
התחילה כנערת שליחויות ומיוקס.
היום: מנכ"ל מחוזך של ופו "שירותי בורסה והשקעות בישראל"

לאשה יולי 2010

אי.בי.אי. בית השקעות | הידע שלנו, הרווח שלך

אי.בי.אי. בית השקעות, רחוב אחד העם 9, מגדל שלום, ת.ד. 29161, תל-אביב 61291 טלפון: 03-5193444 *6212 www.ibi.co.il



חיפשתי עבודה עד הגיוס

תיקי חדר

(51). מתגוררת בבת ים. נשואה לרוני, משווק מוצרי חשמל, אם לשתיים (30 ו-24) ופבתא לשני נבדלים. היום: מנכ"ל משותף של IBI "שירותי בורסה והשקעות בישראל". התחילה בענפת שליחויות ותיוקים.

"סיימתי תיכון עיוני ולא הייתי טובה במיוחד במתמטיקה. כיוון שנותרו לי שבועה חודשים עד לגיוס, חיפשתי עבודה ומצאתי מודעה שמבקשים נערה לעבוד משרד כלליות. בעל התברר, רויד ויסברג, הסביר לי מה עושים בחברה שלו, ואני זוכרת שלא הכנתי אף מילה. רק כשהוא אמר שהם משקיעים בנוסטר, ציינתי שאת המילה הזו אני רוקא מבינה, כי למדתי איטלקית בתיכון". היא נשארה בחברת ההשקעות עד לגיוס, עשתה שליחויות, תיקיה ניירות ואפילו הרפיקה קצת במכונת הכתיבה החשמלית. בצבא עברה במשמרות, וכי זמנה הפנוי המשיכה לבוא למשרד. "אז כבר הכנתי יותר מה עושים, ואפילו ריכזתי וסיכמתי קניות ומכירות בבורסה. כשהשתחררתי, למדתי בקורס הנהל חשבונות, ומאז אני לא מפסיקה ללמוד".

איך התחלת לסחור בבורסה?

"הרבה שנים לא הרשיתי לעצמי להישאב לקריירה, כי זה לא התאים לציפיות שלי מעצמי ולציפיות שחשבתי שיש לאחרים ממני. עברתי כדי להתפרנס, ורק כשברתי גדלה קצת ונכנסה למעון הסכמתי להאמין שאני מסוגלת ליותר. למשל, להתעסק במסחר בבורסה. לחוסר האמון העצמי שלי היה חיזוק מתמיד מהסביבה. לפני כמה שנים פגשתי ברחוב את המורה שלי למתמטיקה. היא שאלה מה אני עושה עם עצמי, וכשעניתי שאני מנהלת חשבונות של חברה לניירות ערך, היא הסתכלה עליי מופתעת ואמרה: 'את? כמו אחרים, היא לא ציפתה שאעסוק בתחום כזה'.

"אבל ברגע שהתחלתי לאתגר את עצמי בעבודה, הרברים פשוט קרו לי. לא חיכיתי שיקדמו אותי, אלא עשיתי הכול היטב והתבלטתי. ברגע שהאמנתי שאני מסוגלת לסחור בבורסה, כמו שהאמינו בי המנהלים שלי, התחלתי לפעול. עברתי את המבחנים הדרושים, ועם תעודת המבצע בבורסה עברתי כמה שנים בנדרת המסחר בנגזרים עד שהחלטתי שהמקום אגרסיבי מדי ולא נעים לי.

"זאב מילבאואר, שהיה אז המנכ"ל, הציע לי לפתח אותו ענף חדש - תיווך של עסקאות גדולות מחוץ לבורסה. הייתי צריכה לתת רעיונות להשקעה לגור פים מוסדיים ולסחור בעבורם בבורסה. מרובד בתפקיד מרתק, שנלווית לו אחריות גדולה, כי את זה זו שאחראית למחיר ולכמות, את אחראית להביא את הסחורה ללקוח, ואחר כך את גם לא ישנה בלילה, כי מה יקרה עכשיו".

היום יש כבר 30 סוחרים בחדר המסחר שהיא פיתחה, ומאז פברואר 2009 היא משמשת מנכ"ל משותף של החברה, המעסיקה כ-80 עובדים.

איך היית עם כל כך הרבה אחריות על הכתפיים?
"למדתי לא לדאוג לרברים שעוד לא הגיע הזמן לדאוג להם, וכשאת בבית או

תיקי חדר: "לפני כמה שנים

פגשתי ברחוב את המורה שלי למתמטיקה. היא שאלה מה אני עושה עם עצמי, וכשעניתי שאני מנהלת חשבונות של חברה לניירות ערך, היא הסתכלה עלי מופתעת ואמרה: 'את?'"

להמשך

עם הנכרים אני פשוט מסיטה מעליי את כל הלחץ הזה. אחרת אי אפשר לשרוד."

הטיפים של תיקי:

- ✓ להיות אופטימית - גם כשקשה, תמיד כדאי להסתכל על מה שטוב בסטואציה שנוצרה בעבודה, כי חבל על האנרגיה שמתבזבזת על פסימיות ורחמים עצמיים. גם לא כדאי לדאוג בגלל משהו שעשוי להשתנות.
- ✓ להשתחרר מוהצפייות החברתיות - תעשי רק מה שאת מרגישה שמאית ונכון לך. כאישה, מצפים ממך להיות כמה שיותר עם הילדים. כסוודרת בבורסה, מצפים ממך להיות אגרסיבית וקולגית. אבל אם זה לא עושה לך טוב, אל תהסטי לנהוג אחרת או למצוא לעצמך מקום אחר.
- ✓ לתת מענה ענייני לצורכי הלקוחות שלך - אל תחנכי את הלקוח ואל תתווכחי עם מי שמעריך, למשל, לקבל שירות רק מגבר. בני לו מערך שיספק שירות מקצועי בהתאם להעדפותי.

לאנשה יולי 2010